

Implementeringsstrategier og -perspektiver på e-læring

FLUID

8. Juni 2011



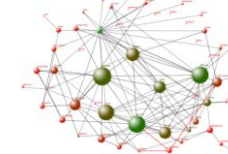
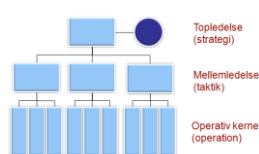
Chefkonsulent, Ph.d.
Steffen Löfvall, CBS



Konklusionerne først



1. Ingen nemme løsninger og sikre opskrifter
2. Et tilbud om forståelsesperspektiver
3. Væsentlige implementeringsmekanismer
 - Relevant kvalitetsindhold
 - Organisationens læringskultur og teknologisk modenhed
 - Accept af bagvedliggende formål / ændringsprojekt
 - Legitime afsendere og procesaktører
 - Tid, teknologi og ressourcer til rådighed
 - Tvang, magtbaser og opfølgning
 - Deltagerinvolvering og meningsskabelsestilbud



	Den teknisk-rationelle implementering	Den humanistiske implementering	Den politiske implementering	Den eksplorative implementering
Sprog for problemer/mål/proces	Effektivitet og efficiens Optimering	Tilpasninger og forbedret arbejds miljø	Interessevaretagelse og indflydelse	Innovation , mobilisering af nysgerrighed
Organisations forståelse	Produktions- system	Konsensus-søgende system	Konfliktsøgende system	Netværk system
Løsninger	Rationalisering , redesign Programmeret læring	Samarbejds- og kommunikationsprocesser	Kontrolsystemer og magtbaser	Selvorganisering, læringsmuligheder
Nøgleaktører	Topledelsen og analytikere Leverandør	Mellemlidelsen og proceskonsulenter	Forhandlere og faggrupper (fx fagforeninger)	Aktører i netværket (fx ejere, kunder, eksterne fageksperter)
Trin i implementerings-proces	Problemanalyse, redesign, dekret	Information, træning , kulturel tilpasning	Ændring af magtbaser, koalitionsdannelse	Udforskning, eksperimentering
Måling af udvikling	Produktions-output	Adfærd, tilfredshed, kulturelle værdier	Fordeling af positioner og ressourcer	Netværks relationer , perspektiver
Kerne-udfordringer	Implementerings-hastighed	Kulturel træghed	Destruktive konflikter	Uproduktivt læringsprojekt
Kompensations-strategier	Håndtere krisekurver og BSC-styring	Involvare og afdække forsvarsmekanismer	Definere spilleregler	Inddrage deltagere med forretningsfokus