



# Implementering af E-Learning i Vestas

FLUID konference “Fra Strategi til Praksis – Implementering og forankring af E-Learning”

Michael Thorvig, E-Learning Manager

Hvornår har man  
implementeret  
E-Learning ?



Brug 2 minutter  
sammen med  
din sidemand...

# Implementering af E-Learning - en rejse der aldrig stopper



- En del af læringsuniverset i Vestas -

- Bidrage til forbedring af den enkeltes performance -

# Det startede tilbage i 2007



2007

## Udfordringer for Vestas

- Kraftig vækst og globalisering
- Udvikle global kultur "One Vestas"
- Nye systemer, processer, procedurer og produkter.
- Stigende konkurrence

## Træningsmæssige udfordringer

- Mange og nye medarbejdere
- Sikre konsistens i træningen
- Forbedre kvalitet og fleksibilitet
- Ønske og behov for målinger
- Træning primært instruktør baseret

# “World Class” er vejen frem

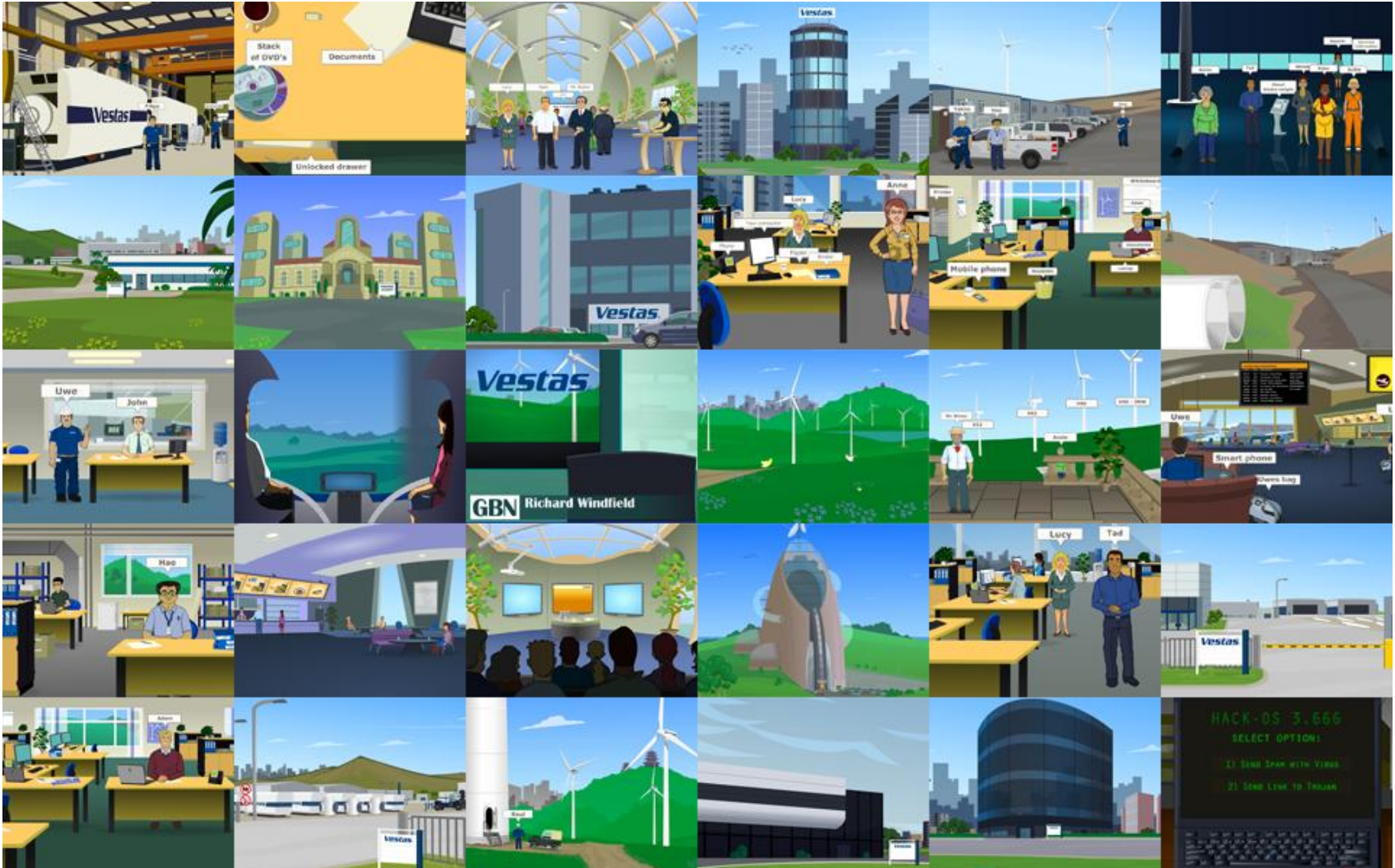


## Hvad er vigtigt

- E-Learning af meget høj kvalitet
- Impact Measurement
- Globalt LMS (SAP)
- Need For Speed....



# Historier og scenarier foregår på 25 forskellige lokationer i Vestas World



# Hver karakter sit eget fagområde



**ARMANDO – WAREHOUSE SPECIALIST**



**HAO – SERVICE MANAGER**



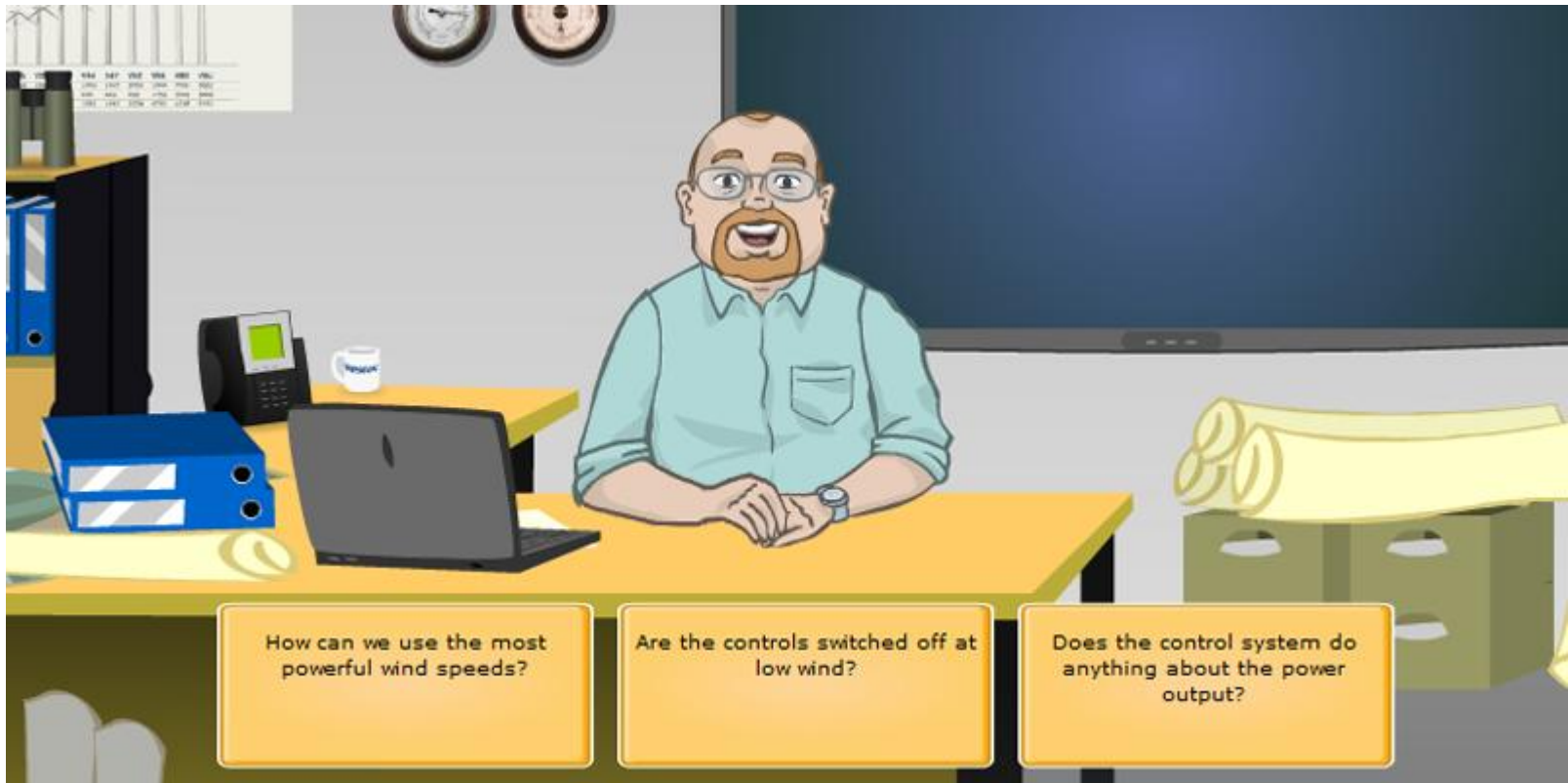
**LUCY – SALES**



**FILIFE – FACTORY WORKER**



# Og du skal stille spørgsmål for at få svar



JENS – WIND & SITE

...ligesom i den virkelige Vestas World

# Tilbage til vores rejse



SAP

Induction



2007

2008

- Induction - 5 moduler - Medio 2008
- SAP moduler - Basic Navigation, LMS, BI etc.
- Bersin Award, November 2008 – Vestas World Universet
- E-Learning afdeling etableret – Konsulenter, Udvikling og Drift



Rapid  
Koncept

Induction

Info.  
Security

SAP

Code of  
Conduct



Technical  
Training

2007

2008

2009

- Technical Training – Quiz show som motivator i Tech R&D
- Code of Conduct – TopDown implementering
- Information Security – GameBased og USB stick som motivator
- Rapid Koncept – TimeToMarket 4 uger – Standardisering – Pris
- Brandon Hall Award – Vestas World Universet



Rapid  
Koncept

Induction

Info.  
Security

WWW

SAP

Code of  
Conduct

Rapid+  
Koncept



Technical  
Training

Vestas  
Process

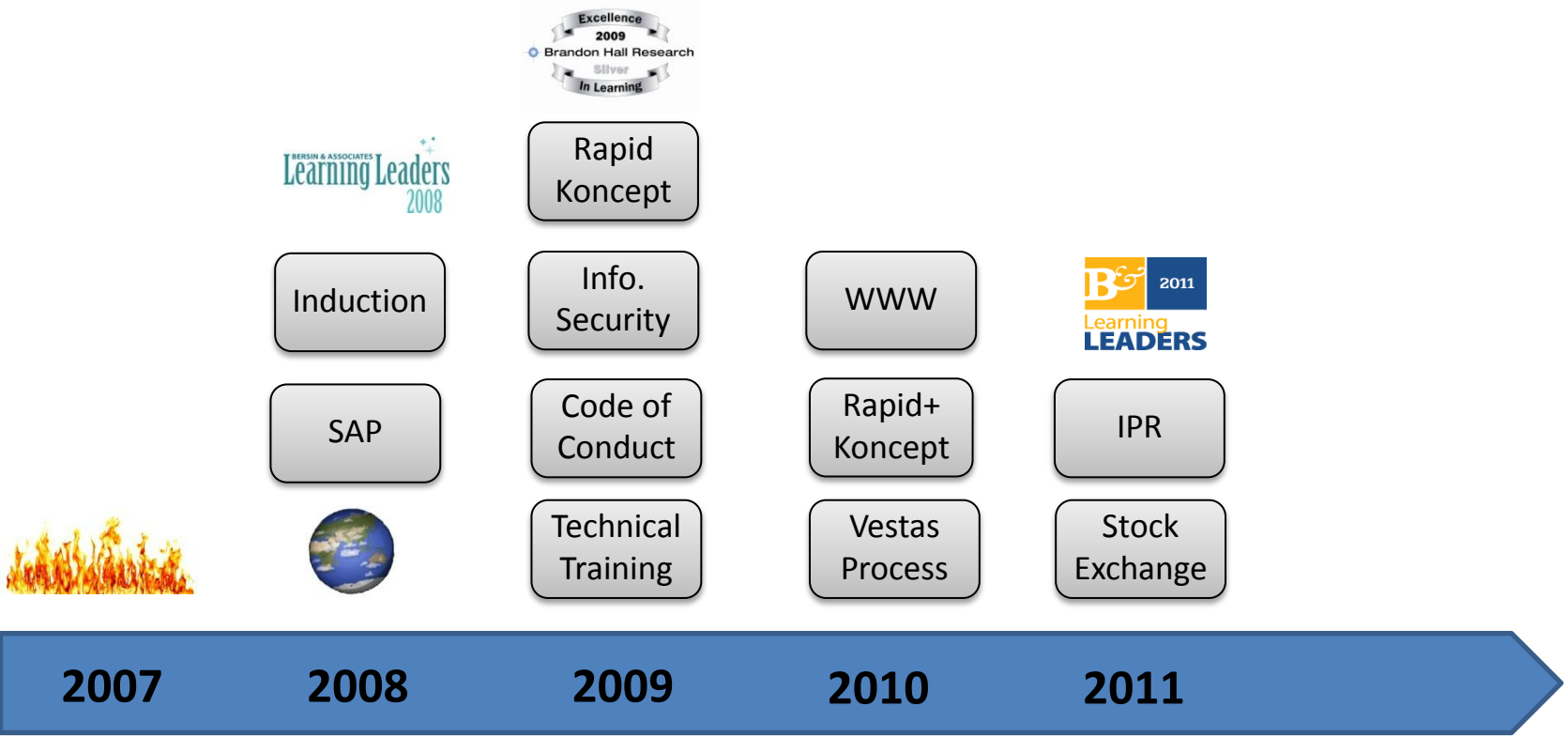
2007

2008

2009

2010

- Vestas Process –
- Rapid+ Koncept – Outsourcing til dansk leverandør
- [www.vestaselearning.com](http://www.vestaselearning.com) – Vestas World tilgængelig for alle



- Stock Exchange Rules
- Intellectual Property Rights
- Bersin Award – [www.vestaselearning.com](http://www.vestaselearning.com)

# Refleksjoner over rejsen



# Hvad gjorde vi rigtigt...

**World Class  
Award Winning  
Globale programmer  
Sprogversionering  
Impact Measurement  
Løbende tilpasning**



# Hvad har vi erkendt...



**Kvalitet vs Implementering**

**Form vs Indhold**

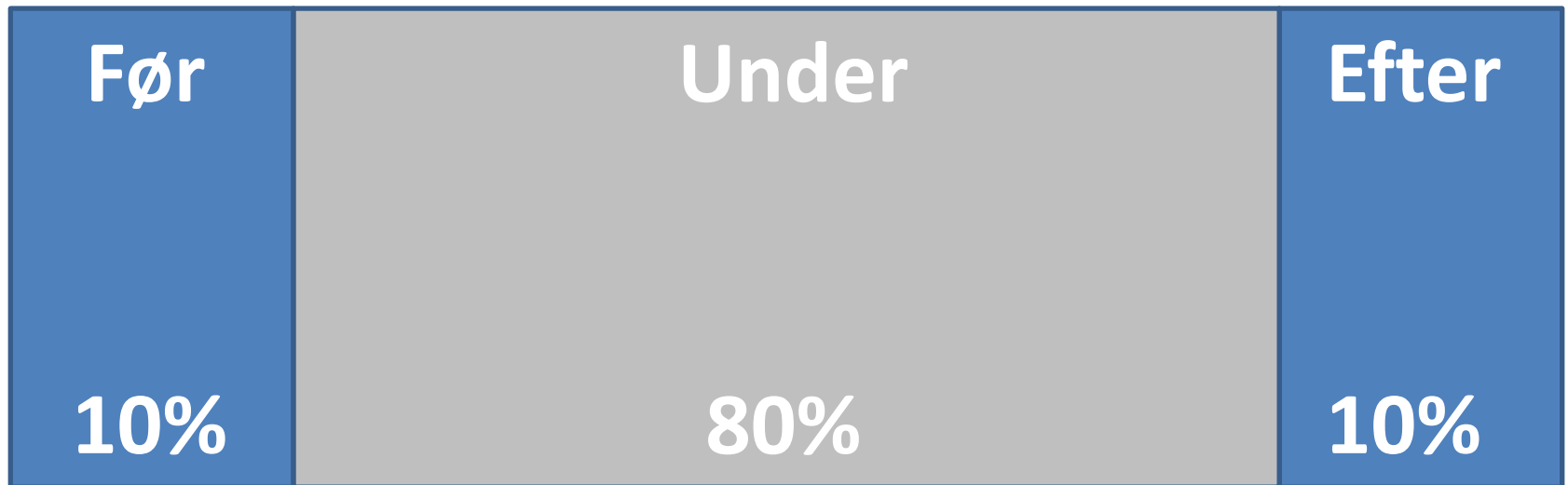
**Ejerskab er afgørende for implementering**

**Completion Rate sælger E-Learning**

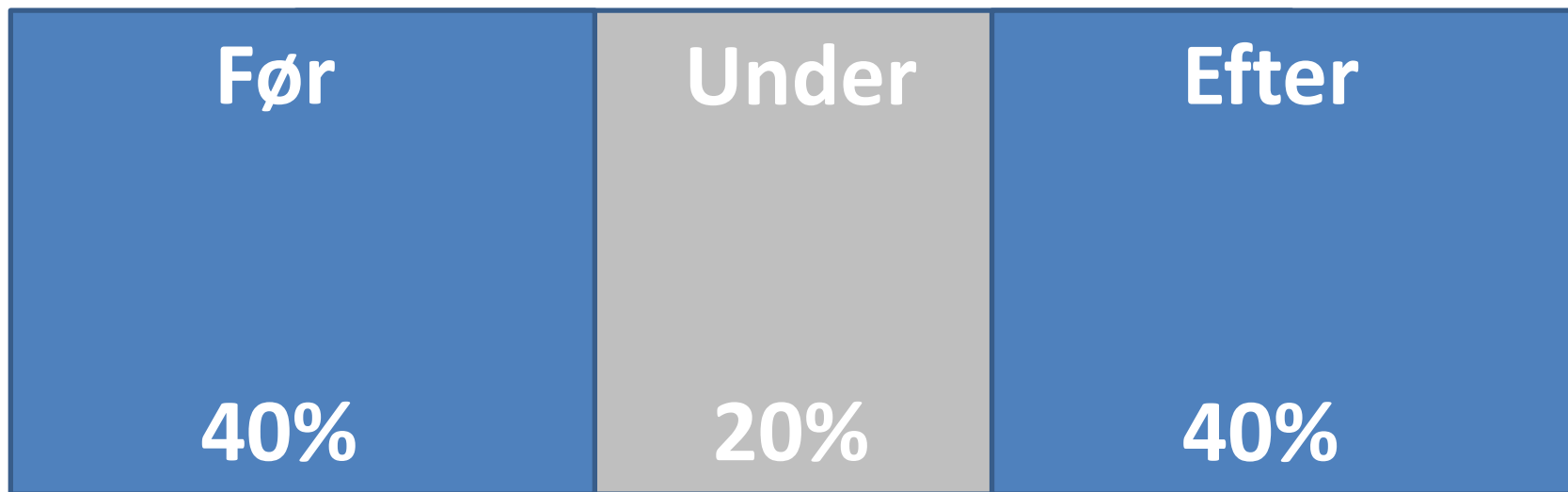
**Timelønnede vs Funktionærer**

**Mængde\*Længde\*Indhold**

# Fokus har ligget på aktiviteten



# Fokus skal rettes mod før og efter



# Så, næste stop på rejsen bliver...



Intelligent Learning Flow



Modular content



Learning when you need it

# Implementeringsforløbet

