

Teknologi og den menneskelige faktor i organisatoriske læreprocesser

FLUID Netværksmøde

24/10 2023

Jonas Sprogøe, ph.d.

Bedre Praksis



Jonas Sprogø

- ✓ Konsulent og indehaver, Bedre Praksis
- ✓ Ekstern lektor på DPU/Aarhus Universitet
- ✓ Redaktionsmedlem Kognition & Pædagogik
- ✓ Medlem af NO!SE – network of independent scholars in education
- ✓ Ph.d. i organisatoriske læreprocesser fra DPU/AU
- ✓ Cand. mag. i voksenpædagogik fra KU

Udvalgte opgaver:

- Leder-, medarbejder- og organisationsudvikling i uddannelsessektoren (pt. meget FGU), sundhedssektoren, regioner mv.
- Udvikling af undervisningsmateriale for EUD, fx i samarbejde med Dansk Håndværk og CRAFT Nation
- Forankring af didaktiske principper på FGU
- Udvikling af Learning Factory-koncept, CIU
- Undervisning og vejledning på Master i Voksnes Læring og Kompetenceudvikling, DPU
- Tidligere forskningsprogramleder og projektleder på Kompetencehub – spredning af innovation, Absalon.



Udvalgte udgivelser:

- Sprogø, J. (2022) Forankring af it i social- og sundhedsuddannelserne, *Kognition & Pædagogik*, årg. 32, nr. 123
- Sprogø, J. & Sunesen, M. (2021) *Kort og godt om Kompetenceudvikling*, Dansk Psykologisk Forlag
- Sprogø, J. (2021) Skolelederen som menneskelig mikserpult, *Ledelse i Morgen*, nr. 7, 24. årg.
- Sprogø, J. (2019) Individuel og organisatorisk læring i praksis, In: Skjødt og Jekes (eds). *Sygepleje i det nære sundhedsvæsen*. Gads Forlag
- Sprogø, J. & Jagd, K. (2016) *Samarbejdsdrevet innovation i uddannelse*, Frydenlund Academic
- Sprogø, J. og Jørnø, R. (2015) Introduktion af velfærdsteknologi i professionel praksis, I: Kathrine Eriksen mfl. (red.) *Velfærd, teknologi og læring i et professionsperspektiv*, UCSJ Forlag

Lærerprotester mod LP

Af: Helle Lauritsen

Indførelsen af LP-modellen som fælles pædagogisk projekt har givet problemer i nogle kommuner

Projekter, der bliver besluttet på kommunalt plan for alle skoler, bliver ofte mødt af protester fra lærere. Det skete for eksempel, da LP-modellen kom til Billund.



Nembørn læse dag

Første gang du nemt

Næstved Kommune
5. januar 2017 · 🌐

Svær start for NemBørn i Næstved
Vi skal endnu engang beklage, at det for mange forældre blev en vanskelig start af bookingsystemet NemBørn. Fejlene skulle nu være ændret, så det er muligt at booke plads til sit barn, udmelde m.v.

Vores leverandør Assemble beklager ligeledes meget. Deres foreløbige undersøgelser viser, at det sandsynligvis er en afstandsregner, der er skyld i de fleste problemer

Assemble fortæller, at det har vist sig, at den funktion, der anvendes til automatisk at beregne afstanden fra borgerens bopæl til institutioner med ledige pladser ikke har fungeret optimalt, og har indvirket på resten af systemet. Dette skyldes en opsætningsfejl fra Assembles side som først blev løst ca. kl. 16.00 den 3. januar. Med andre ord satte afstandsregneren en prop i hele bookingsystemet, fordi den blev ved med at generere unødvendige nye afstandsregninger.

kan fx
kan

Robotstøvsugere til ældre droppes

De ældre på Frederiksberg er imod at skulle bruge robotstøvsugere, og derfor dropper kommunen robotterne.

Danmark - 17. juli 2013 kl. 21:06
Af Ritzau
Kontakt redaktionen: sndk@sn.dk



Ifølge Kommunernes Landsforening er robotstøvsugerne blevet mere effektive og nemmere at bruge.

Jagt på produktivetsforbedringer skaber historisk Lean-boom i den offentlige sektor - Pilotprojekter står i kø for at gå i driftsfase, men mange institutioner mangler de nødvendige kompetencer - Ledelseksperter maner til besindighed: Lean-feberen er ved at koge over

Offentlig Lean i kritisk fase

Learning *in* organizations

- Individuel læring
- Tilegnelse af nye kompetencer
- Problemløsning
- Nye positioner og handlemåder

Learning *by* organizations

- Nye praksisser og organisatoriske rutiner
- Nye strukturer
- Kulturudvikling
- Organisatorisk selvforståelse og ændring i kerneopgave

To cases, der på hver sin måde afspejler dette forhold

VIOL-projektet

Fokus: Forholdet mellem den velfærdsprofessionelle og velfærdsteknologi i praksis

- Casestudier i to børnehaver
- Introduktion af velfærdsteknologi (analoge teknologier, skærme og ipads) i praksis
- Historieværksteder, observationer og uformelle samtaler, plus et enkelt dybdeinterview
- Tematisk analyse med fokus på forholdet mellem teknologi, praksis og professionel

CIU-learning factories

Fokus: Hvordan kan it-pædagogiske konsulenter arbejde kvalificeret med it-pædagogisk udvikling gennem forankring af it-didaktiske løsninger?

- Aktionslæringsforløb for it-pædagogiske konsulenter – Learning Factory
- Udvikling og forankring af it-didaktiske løsninger
- 4 kvalitative interviews til artikel
- Tematisk analyse; herunder opstod seks analytiske kategorier.



Bedre Praksis



SPELL

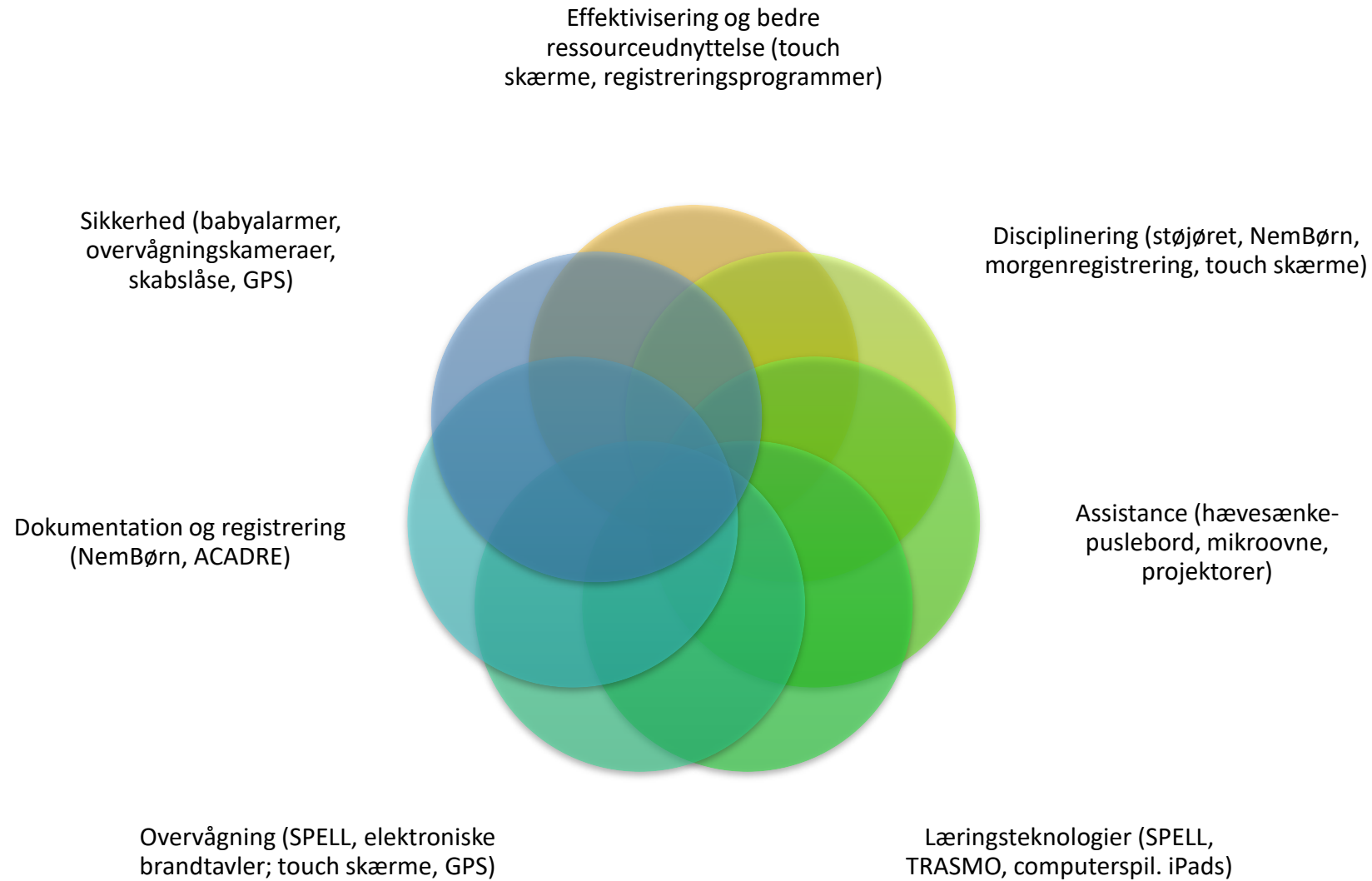
ACADRE

TRASMO

Nye kommunikationskanaler /SMS

NemBørn

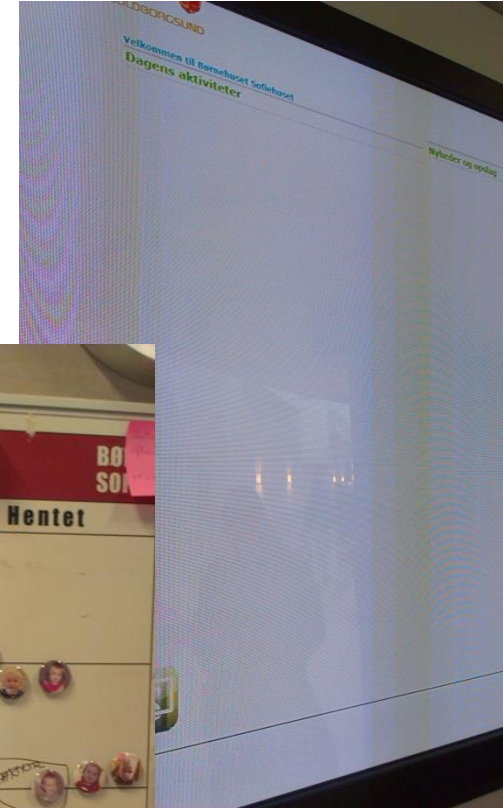
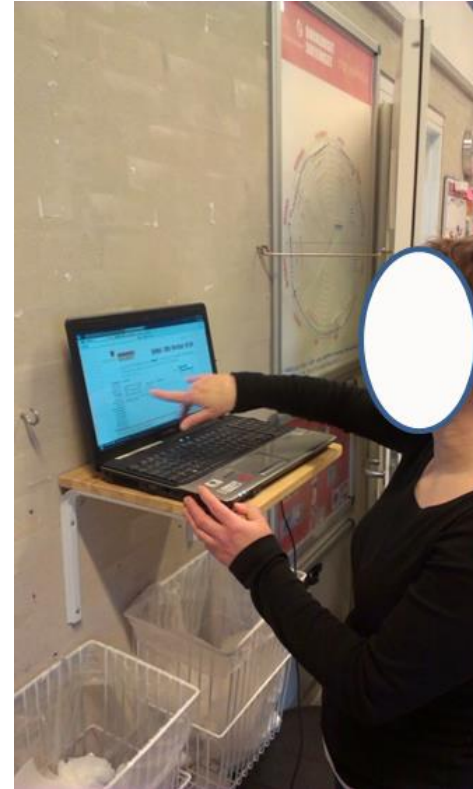
Bedre Praksis



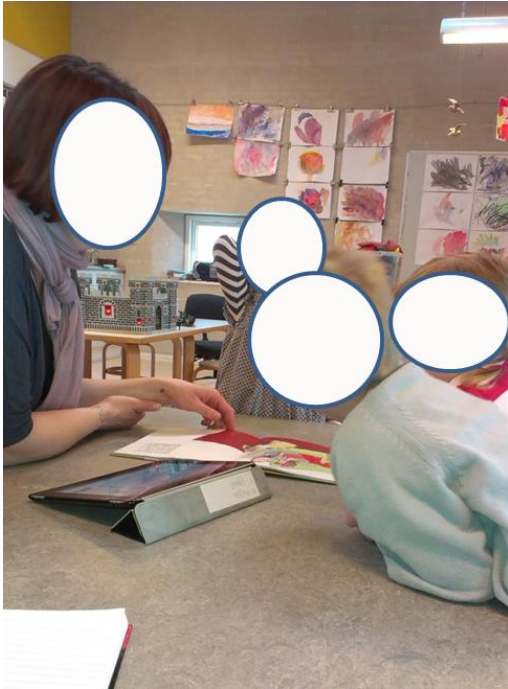
Eksempel på hvordan den menneskelige faktor spiller ind

Morgenregistrering

- Man "glemmer" at notere, hvem der er kommet (både personale og forældre) og hvad der skal laves → udtalt protest
- Behov for dobbeltregistrering → oversættelse til eksisterende praksis
- Overblikket på stuen forsvinder → usikkerhed og manglende tryghed
- Frygt for kontrol ift. spidsbelastninger → oplevelse af nye former for overvågning
- Kø-dannelse ved computer om morgenen skaber dårlige afleveringer → nye rutiner
- Behov for at bruge tid på at lære forældrene at bruge systemet → nye opgaver



Eksempel på hvordan den menneskelige faktor spiller ind



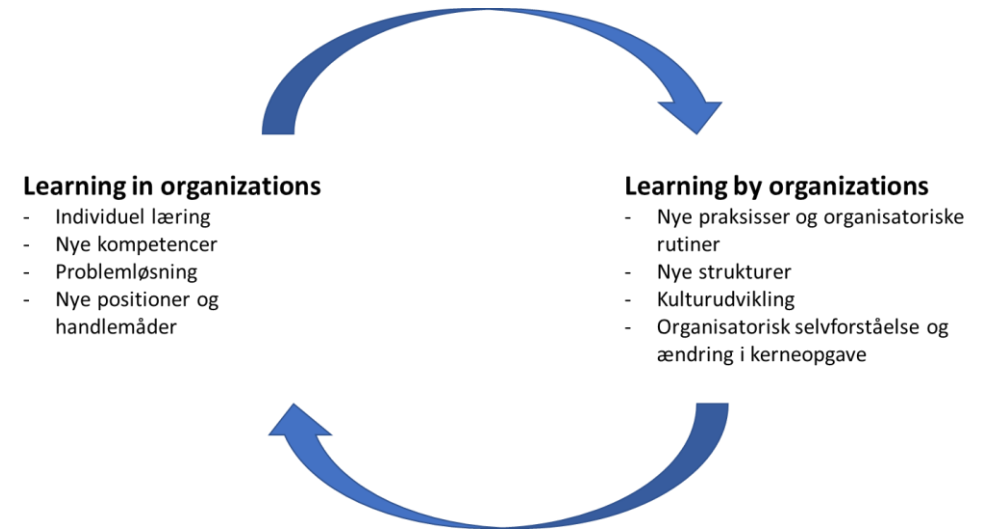
Introduktion af læsestøtteprogram på Ipad

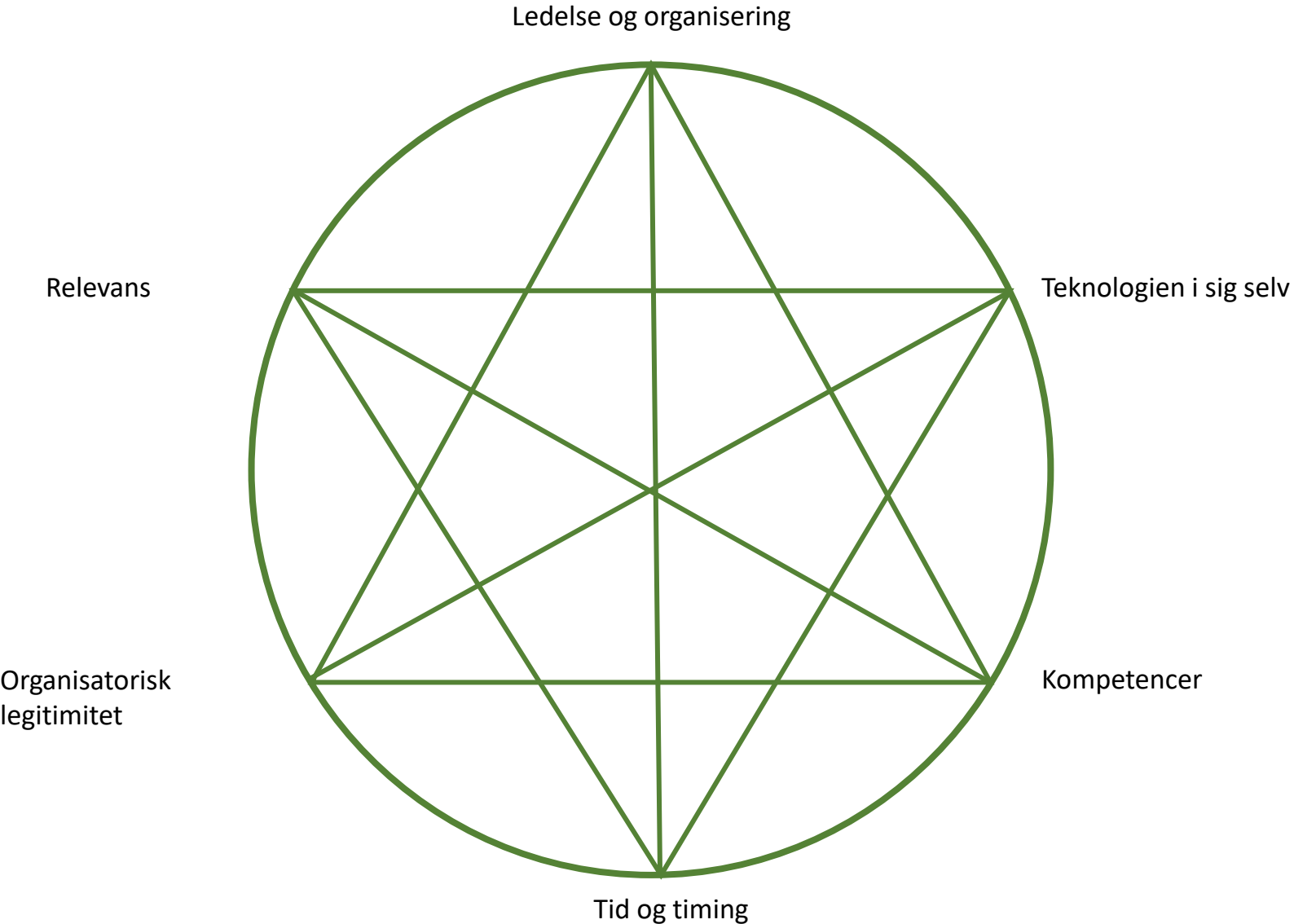
- Bryder med dagrytmen og normeringen af tage én pædagog ud til få børn → ekstra travlhed
- Ipad'ens potentialer udnyttes ikke – "skal jeg ikke tage noget jazz-musik med i morgen" → manglende kompetence/samtænkning
- Oplevelse af at sprogindlæringen skolificeres
- Pædagogens aktivitetsniveau kan kontrolleres; ej effekten af indsatsen → nye styringsmekanismer
- Reklame og afhængighed → man skal kunne forholde sig til eksterne aktører og nye rationaler
- Stadig behov for analoge tiltag → samvirkende praksisser

Organisatorisk læringspotentiale

Teknologi har potentiale til at igangsætte bevægelsen mellem learning in og learning by organizations

- Eksisterende og nye teknologier fletter sig ind og ud af hinanden → en faglig diskussion af sammenhænge, udfordringer og muligheder i samspillet mellem eksisterende og nyt
- Konstante fortolkninger og meningstilskrivelser (eller afskrivelser) → en åben dialog om (pædagogisk) formål; er det fx overblik, registrering, kontrol – og hvem har hvilke interesser i hvad?
- Teknologien har brug for ”nogle allierede” → understøtte at nogen ”får en anledning” til at indoptage teknologien
- Ændringer i rutiner, arbejdsglidninger mv. → være nysgerrig på praksisændringer og deres forudsætninger, samt hvilke potentialer og udfordringer praksisændringer medfører







Tak for denne gang!

Kontakt:

- Jonas Sprogøe
- www.bedrepraksis.dk
- jonas@bedrepraksis.dk / 20 93 07 87

Læs mere:

- ✓ Sprogøe, J. (2022) Forankring af it i social- og sundhedsuddannelserne, Kognition & Pædagogik, årg. 32, nr. 123
- ✓ Sprogøe, J. og Jørnø, R. (2015) Introduktion af velfærdsteknologi i professionel praksis, I: Kathrine Eriksen mfl. (red.) Velfærd, teknologi og læring i et professionsperspektiv, UCSJ Forlag